

SAP Customer Success Story

“Na de implementatie van SAP heeft Dukdalf over de gehele linie flinke kostenbesparingen gerealiseerd en zijn onze bedrijfsrisico's kleiner.”

Gerard Bontenbal, hoofd administratie, Dukdalf



IN EEN OOGOPSLAG

Bedrijfsnaam

Dukdalf
www.dukdalf.com

Branche

Consumentenartikelen
Overheid

Grootste uitdaging

Volledig automatiseren van bedrijfsprocessen sociale werkvoorziening en commerciële organisatie met één softwareoplossing

Implementatiepartner

Inter Access B.V.

Oplossing

mySAP All-in-One (Prodin-P5)

Bestaande IT-omgeving

Heterogene IT-omgeving, specifieke software voor de sociale werkvoorziening

Opvallend bij implementatie

Door de implementatie van mySAP All-in-One heeft Dukdalf over de gehele linie flinke kostenbesparingen gerealiseerd

Grootste voordelen

- Eén automatiseringsoplossing voor het gehele bedrijf
- Vermindering van bedrijfsrisico's
- Inzichtelijke logistieke processen
- Verbeterde aansturing vervoersbedrijf
- Nauwkeurige kostprijzen
- Flinkte kostenbesparing door optimale voorraadpositie
- Belangrijke stuurinformatie altijd aanwezig

DUKDALF

BEDRIJFSPROCESSEN SOCIALE WERKVOORZIENING PERFECT AANGESTUURD MET mySAP ALL-IN-ONE

Dukdalf voert de Wet sociale werkvoorziening uit voor de Gemeente Maassluis. Het bedrijf biedt circa 200 mensen met een arbeids handicap een baan die past bij hun mogelijkheden en beperkingen. Samen dragen zij zorg voor onder meer de productie van camping- en vrijetijdsmeubelen voor de nationale en internationale markt. Dit brengt een complexe administratie en boekhouding met zich mee. De losse softwarepakketten voor specifiek de sociale werkvoorziening werkten een flexibele afhandeling van de bedrijfsprocessen tegen. Daarom ging Dukdalf op zoek naar een geïntegreerde oplossing. De zoektocht eindigde bij mySAP All-in-One. Hiermee realiseerde Dukdalf snel een logistieke verbetering en een optimale aansturing van de productievloer.

BEDRIJFS SOFTWARE MET EEN DUBBEL DOEL

Sociale werkvoorziening Dukdalf heeft twee doelen: ten eerste zoveel mogelijk mensen helpen aan een volwaardige baan in het eigen productiebedrijf of elders en ten tweede zorgdragen voor een commercieel gezond bedrijf. Hierin verschilt het bedrijf van andere werkvoorzieningen waar vaak alleen het aanbieden van passend werk centraal staat. Daarom kon Dukdalf maar matig uit de voeten met de gebruikelijke automatiseringsoplossingen voor werkvoorzieningen. Deze voldeden niet aan de wensen van een ambitieus en internationaal productiebedrijf. “De tekortkomingen van onze bedrijfsautomatisering kwamen op veel punten tot uiting”, aldus Gerard Bontenbal, hoofd administratie bij Dukdalf. “Ten eerste werkten wij met verschillende softwareoplossingen die onderling niet waren gekoppeld. Hierdoor ontbrak het ons aan voldoende

SAP Nederland B.V.

Bruistensingel 500
 Postbus 3292
 5203 DG 's-Hertogenbosch
 T 0800 022 50 52

www.sap.com/netherlands

inzicht tussen verkoop- en productieorders. Maar ook het voorraadbeheer liet te wensen over, zodat onze voorraden continu boven peil waren. Kortom, de behoefte aan een geïntegreerde oplossing was groot.”

VAN EILANDAUTOMATISERING NAAR GEÏNTEGREERDE SOFTWARE

“Samen met de verschillende afdelingen in ons bedrijf heb ik vastgesteld waaraan de nieuwe software moest voldoen”, geeft Bontenbal aan. “Eén uniforme oplossing had niet alleen bij mij, maar bij iedereen in het bedrijf de voorkeur. Doordat wij deel uitmaken van de Gemeente Maassluis is de selectieprocedure verlopen via een Europese aanbesteding waaraan verschillende leveranciers deelnamen. In de laatste fase van het aanbestedings-traject hielden wij twee softwareoplossingen over, waaronder mySAP All-in-One. Inter Acces brengt deze branchespecifieke oplossing van SAP op de markt onder de naam Prodin-P5. Aan de hand van een business case moest duidelijk worden hoe de software functioneert op het moment dat zich wijzigingen voordoen op productie-, inkoop- of voorraadniveau. Prodin-P5 scoorde het beste op al deze punten. Ook het prijskaartje was aantrekkelijk en de samenwerking met Inter Access verliep vloeiend. De definitieve keuze was daarom snel gemaakt.”

**“We weten precies hoeveel
 producten er op voorraad liggen
 in ons eigen magazijn en bij onze
 logistieke dienstverlener.”**

Gerard Bontenbal, hoofd administratie, Dukdalf

VERBETERD INZICHT IN LOGISTIEKE PROCESSEN

Inter Access heeft de implementatie van mySAP All-in-One in ongeveer zeven maanden afgerond. Daarna behoorde de zogenoemde eilandautomatisering binnen Dukdalf tot het verleden. “Om te beginnen is de financiële administratie nu perfect op orde, dat geldt voor de werkvoorziening en de productieafdelingen.

Maar we beschikken nu ook in een handomdraai over alle stuurinformatie die we nodig hebben”, vertelt Bontenbal trots. “Voorheen moest een assistent-bedrijfsleider dagelijks handmatig rapportages maken van inkoop- en verkooporders. Dat gebeurt nu automatisch en bovendien kunnen we gegevens van de verschillende afdelingen samenvoegen. Voor ons is dat heel belangrijk, omdat we op die manier een beter zicht hebben op ons totale logistieke proces. De ene keer produceren wij op verzoek en een andere keer weer op voorraad. Dit is nu zo exact geregistreerd dat fouten niet meer mogelijk zijn. Ook weten we precies hoeveel producten er op voorraad liggen in ons eigen magazijn en bij de logistieke dienstverlener. De voorraadpositie is daardoor flink verbeterd en dus zijn ook onze bedrijfsrisico's kleiner. De overheid juicht dit toe, want wij werken als sociale werkvoorziening met financiële middelen van de gemeente Maassluis.”

BEDRIJFSKOSTEN FLINK GEDAALD

Met mySAP All-in-One heeft Dukdalf de aansturing van de productievloer merkbaar verbeterd. Alle verschillende afdelingen hebben inzicht in elkaars werk. Hierdoor kan het bedrijf nauwkeuriger werken. Bontenbal: “Voorheen kwamen naleveringen aan klanten regelmatig voor. Het gevolg was veel extra werk door het aanmaken van nieuwe productieorders. Bovendien moest het vervoersbedrijf frequenter op en neer rijden en dat bracht onnodige kosten met zich mee. Ook de kostprijsberekening van onze producten is gedetailleerder, doordat wij in SAP gemakkelijk alle actuele grondstofprijzen kunnen opnemen. De verkoopprijzen zijn daarom niet langer meer te hoog of te laag. Het resultaat van dit alles is dat wij met de implementatie van SAP over de gehele linie flinke kostenbesparingen hebben gerealiseerd. Ook het aantal fte's is op sommige afdelingen flink gedaald. Deze medewerkers hebben wij gedetacheerd bij andere bedrijven of ondergebracht op andere afdelingen. Want ons voornaamste doel blijft altijd zoveel mogelijk mensen een arbeidsplaats bieden.”